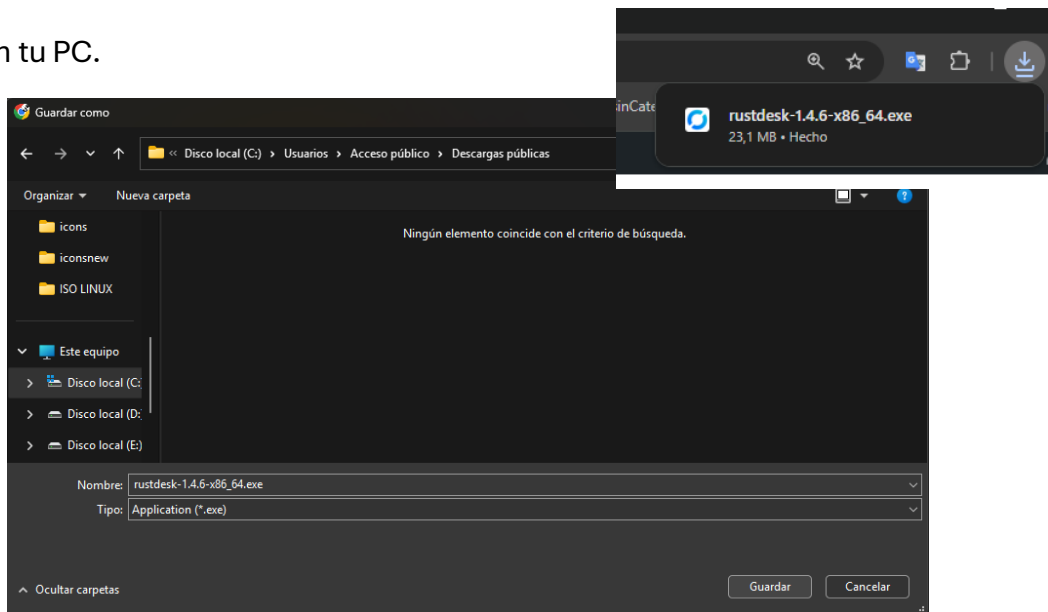


GUÍA DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE RUSTDESK

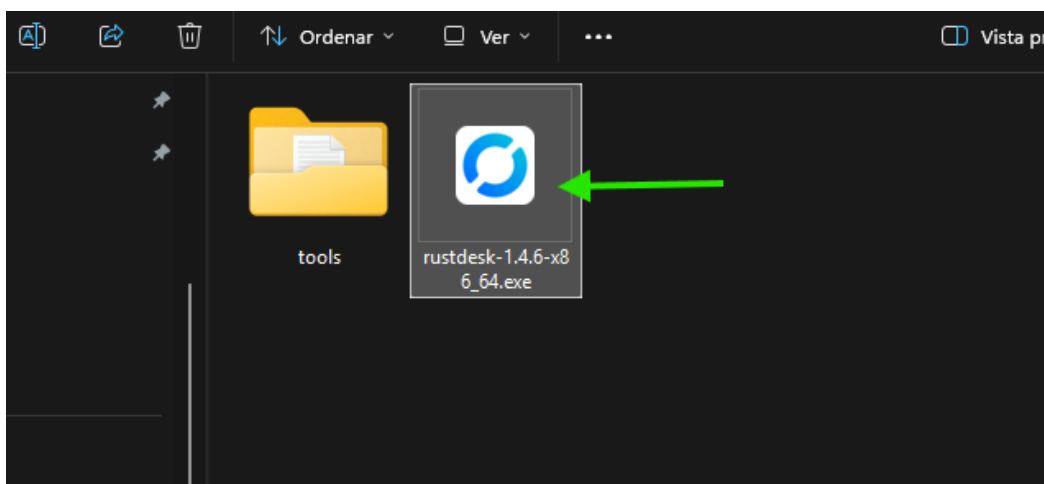
1. Descargar programa
 - a. Puedes descargar de nuestra página el instalador de rustdesk dependiendo tu Sistema operativo. [Enlace descarga](#)

② Multiplataforma			
El Software de Acceso Remoto y Soporte aqui puedes descargar dependiendo de que sistema y arquitectura tienes.			
Arquitectura	Windows	Mac OS	Ubuntu
x86-64 (64-bit)	rustdesk.exe	rustdesk.dmg	rustdesk.deb
AArch64 (ARM64)		rustdeskARM64.dmg	rustdeskARM64.deb

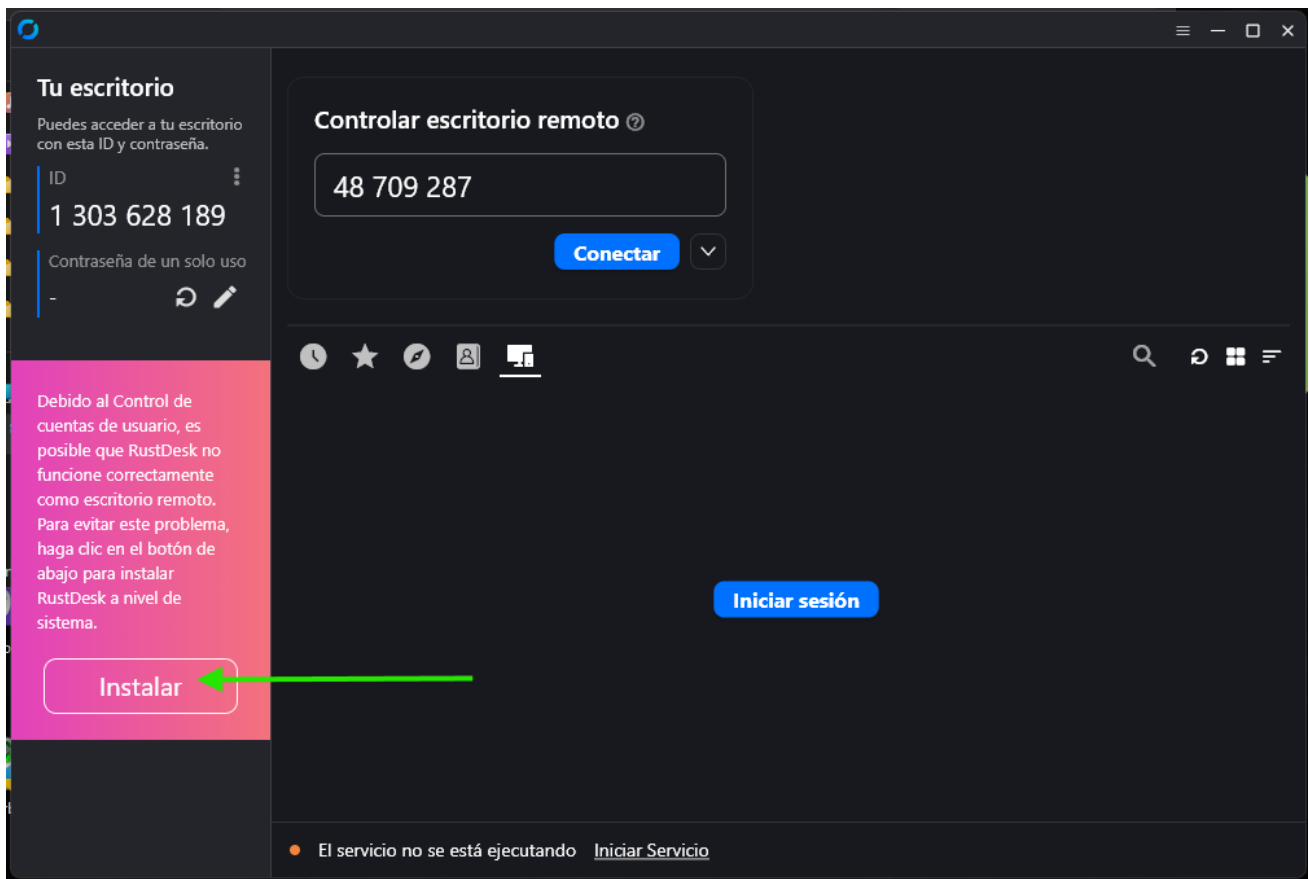
2. Guarda en tu PC.



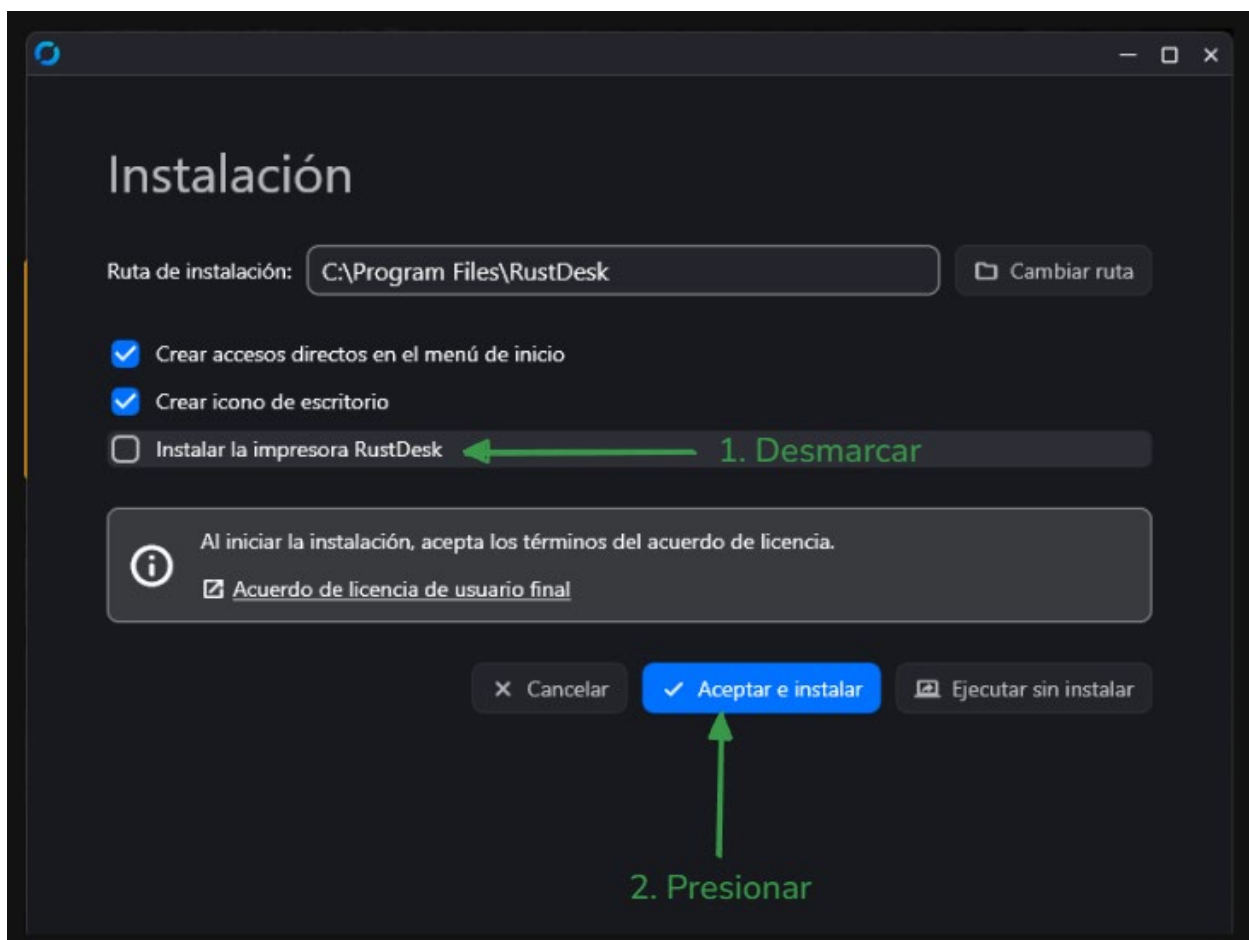
Cuando termine de descargar, ejecutar directamente o ve a la ubicación donde descargaste



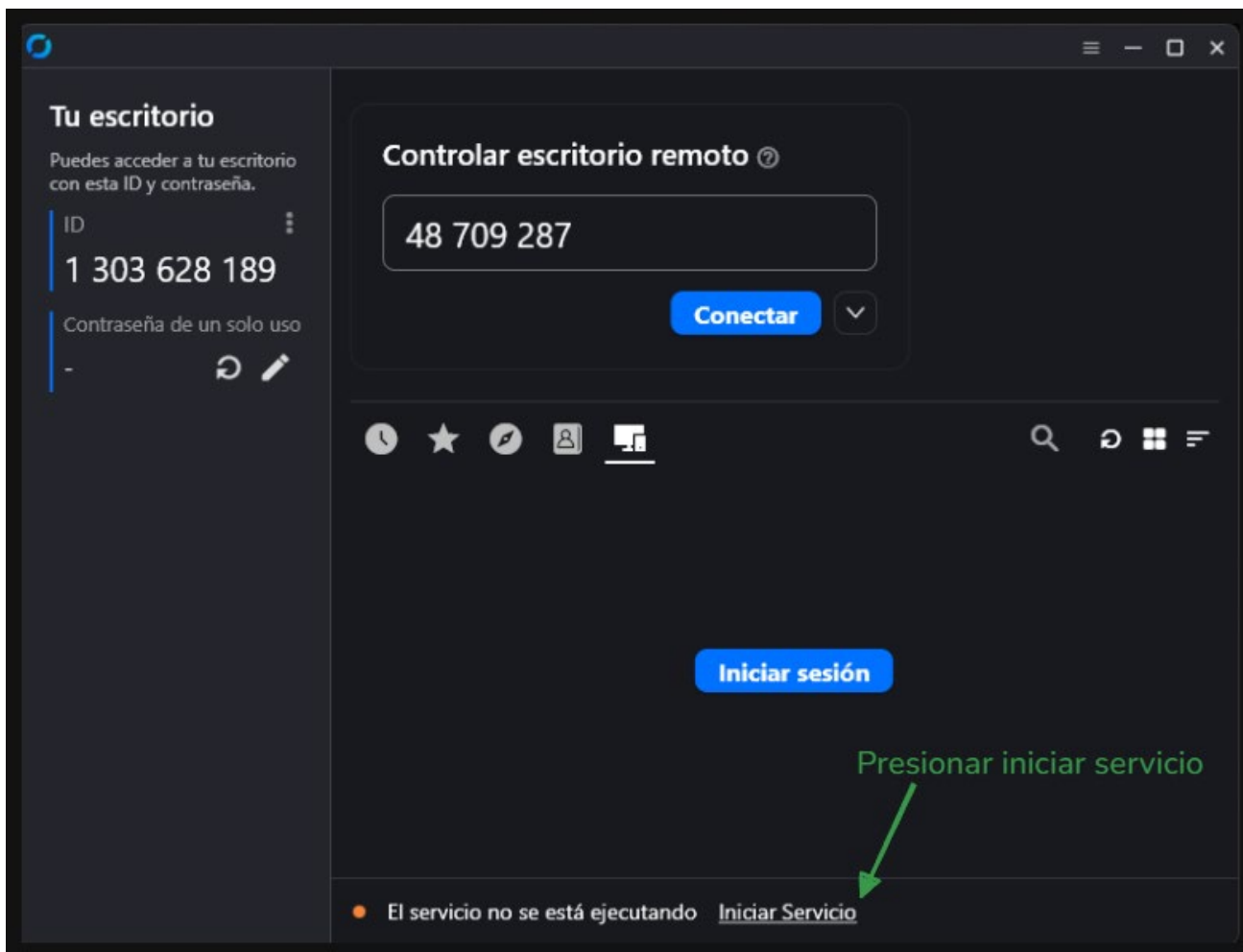
3. Cuando se abra la aplicación haz clic en **INSTALAR**



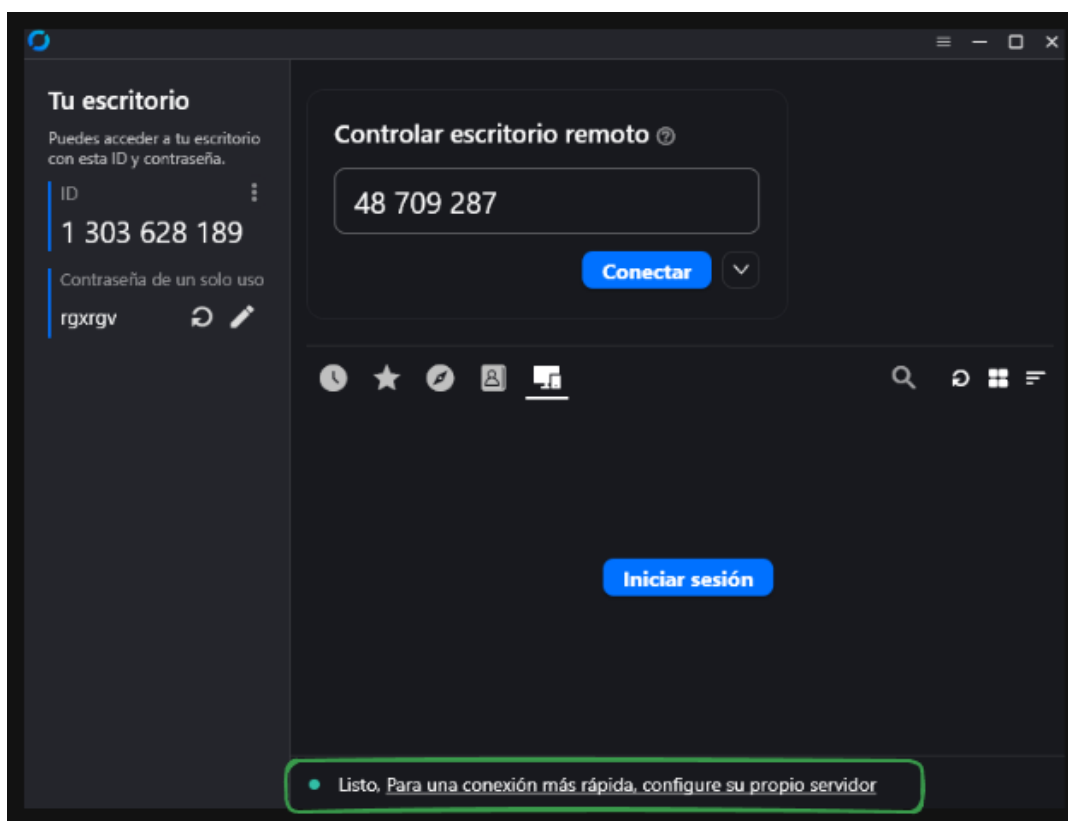
4. En esta ventana desmarca la opción de instalar la impresora Rustdesk y luego presiona el botón Aceptar e instalar.



5. Luego de la instalación aparecerá la ventana de la instalación presiona **Iniciar Servicio** para que se inicialice el programa.



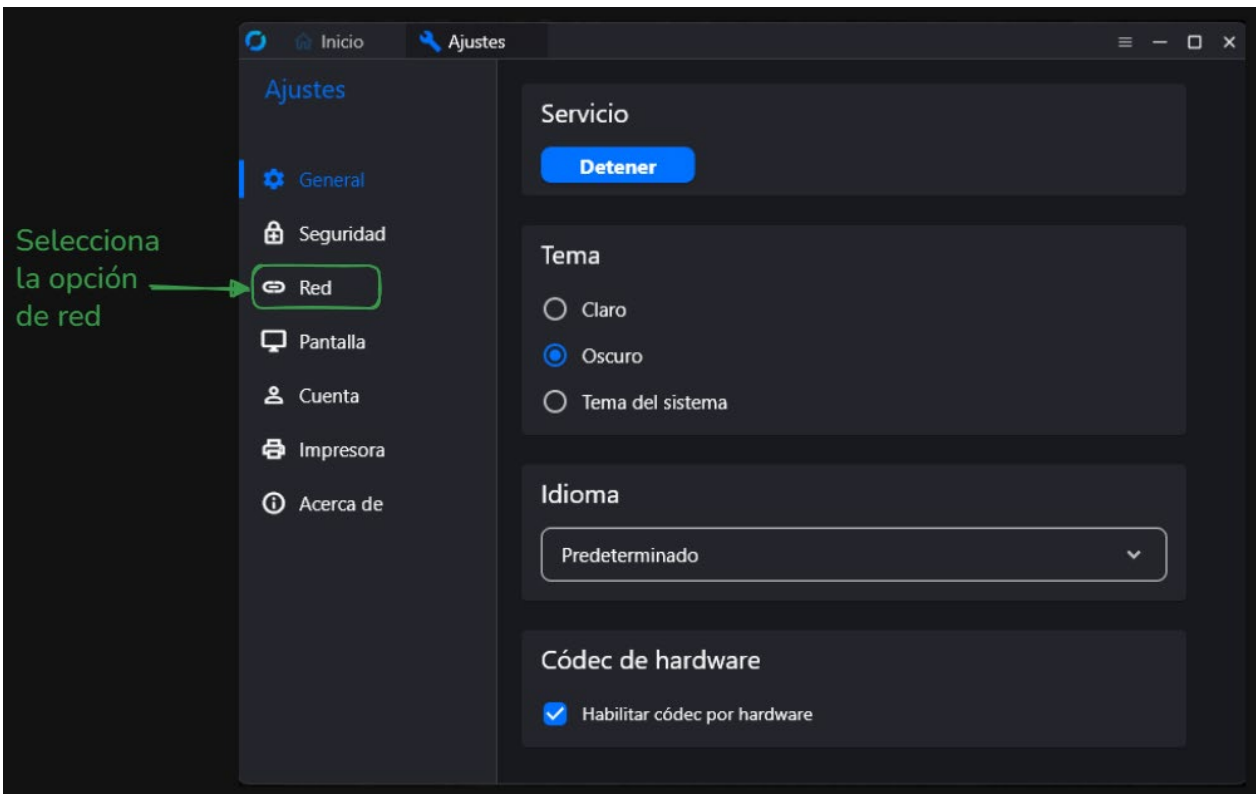
El programa se reiniciará y estará listo para la configuración.



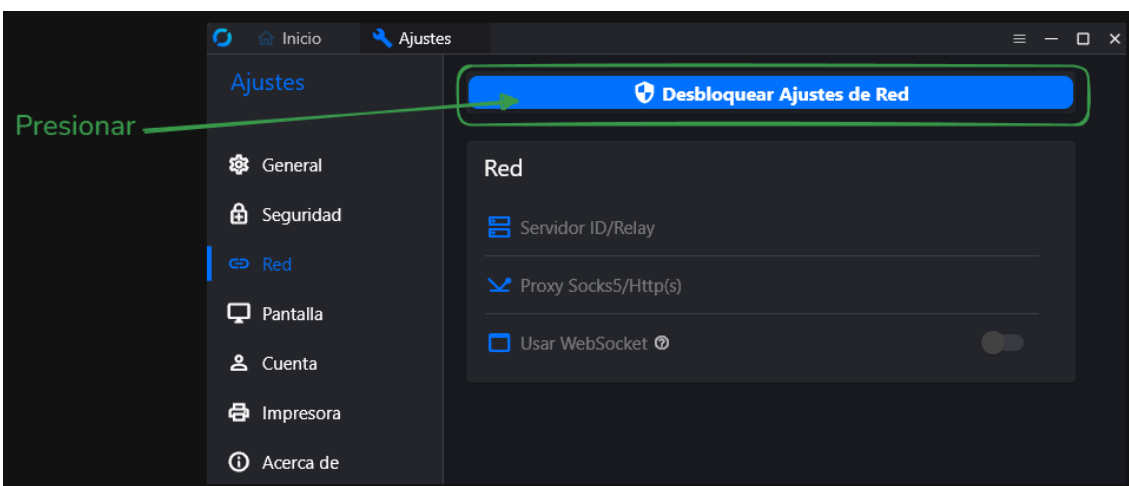
6. Este paso es importante para la conexión privada del servidor, entonces comenzamos con hacer clic en el botón de la parte superior derecha.



Luego aparecerá la pestaña de **Ajustes**, ingresa a la opción **Red**



Luego presionar el botón **Desbloquear Ajustes de Red**.



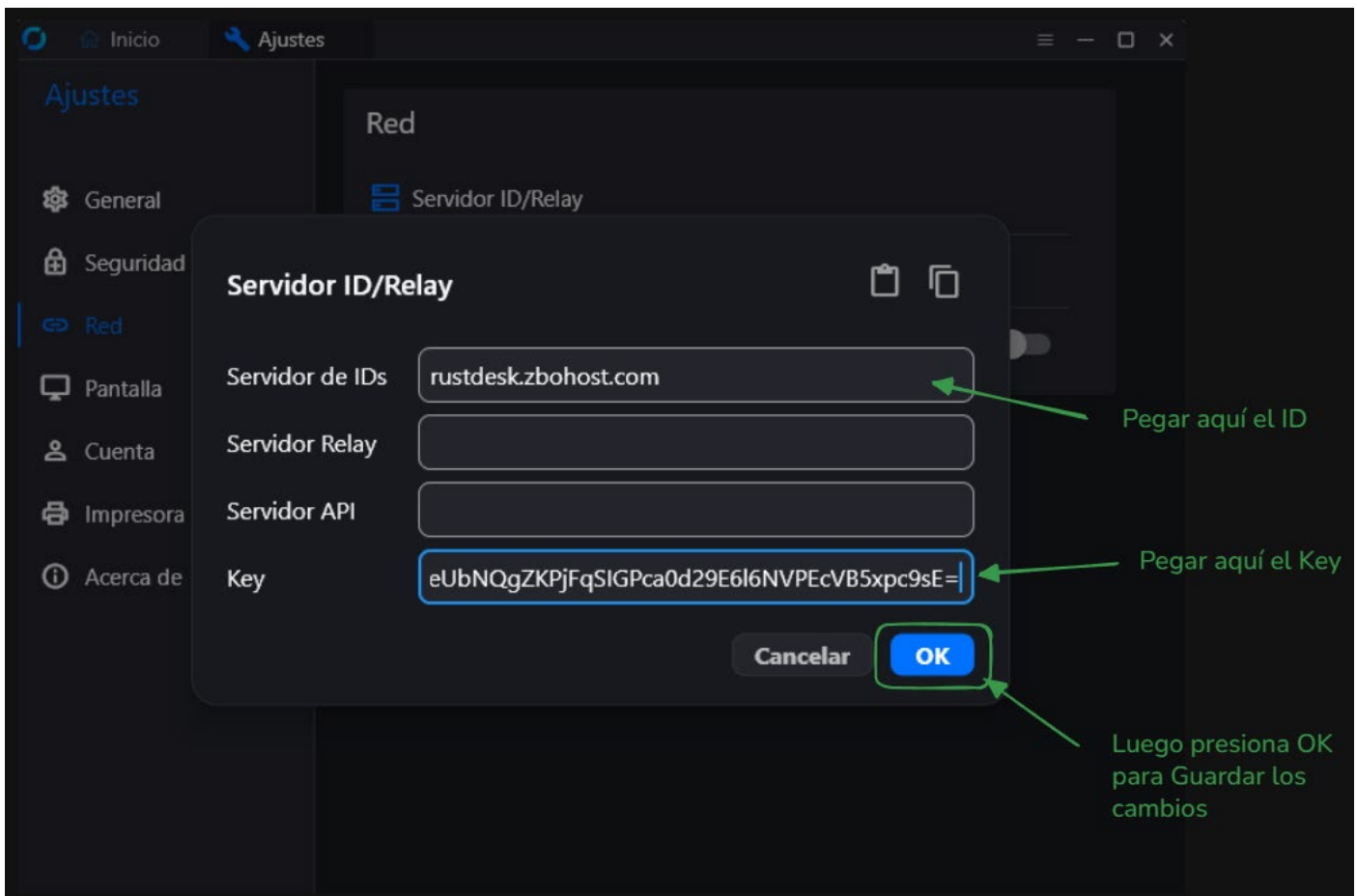
7. En cuanto desbloqueamos ya podremos entrar a la configuración y hacemos clic en **Servidor ID/Relay**.



Ahora puedes ingresar estos datos que tenemos de nuestro servidor privado. Puedes copiar y pegar, luego de haber ingresado la configuración presionar **OK**, y se guardara.

Servidor de IDs: rustdesk.zbohost.com

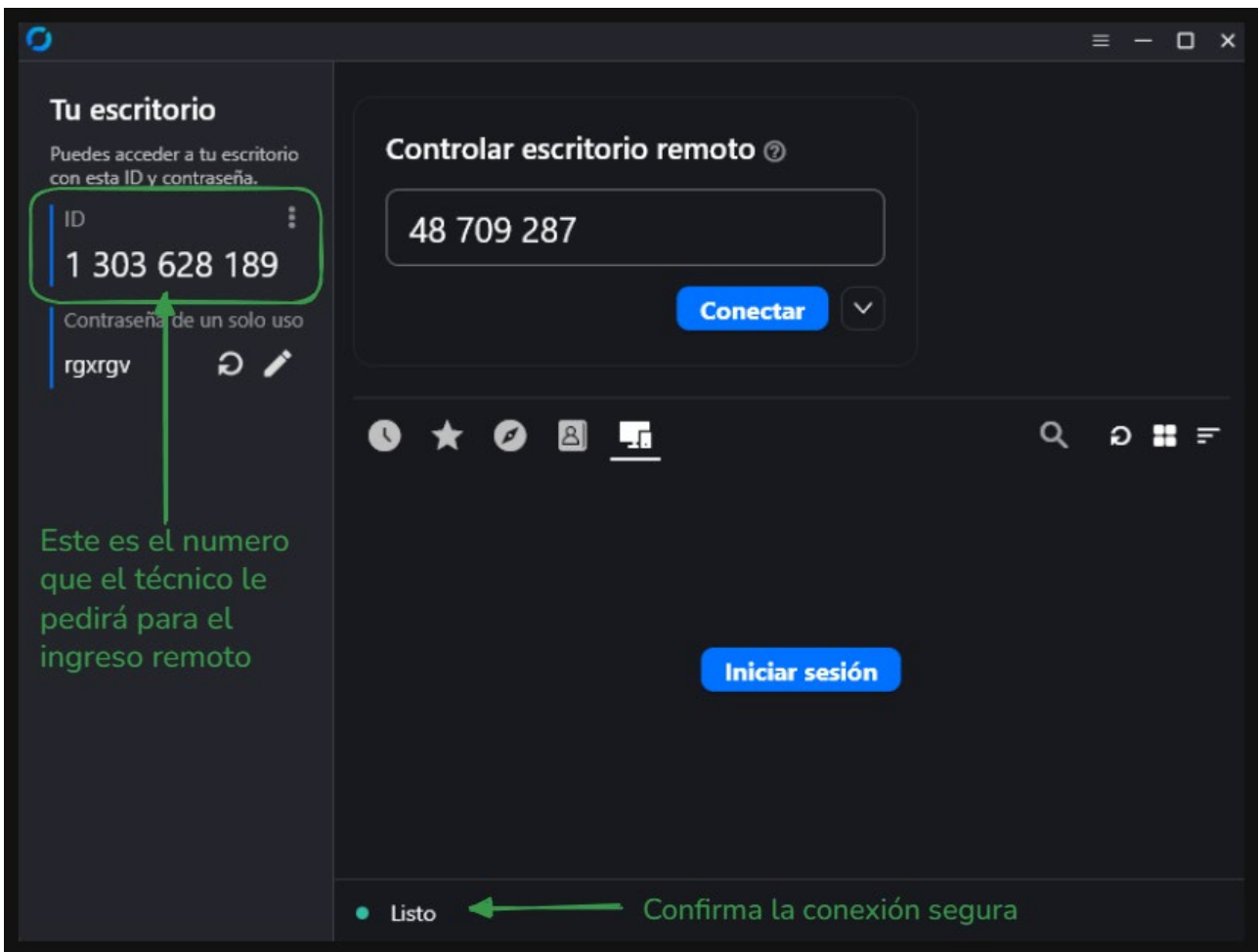
Key: 3T2eUbNQgZKPjFqSIGPca0d29E6l6NVPEcVB5xpc9sE=



8. Estos últimos pasos se ya puedes cerrar los **Ajustes** y ver que este listo para la conexión.



Aquí vemos que ya está **listo**, y tenemos el ID de tu equipo para la conexión segura este numero es el que pedirá el Técnico para el soporte remoto.



9. Cuando se conecte te aparecerá una nueva ventana en la parte derecha superior, es la conexión del técnico con su nombre y su ID, cuando él te confirme q se está conectando puedes aceptar la conexión. Y con esto termina para proceder con el Servicio de Soporte Técnico Remoto



Cualquier consulta o problema que tengas con la instalación y la configuración puedes contactarnos.